

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERANSTALTER

## 1. VERTRAGSPARTNERSCHAFT

Die onelook GmbH, Einsiedeln, betreibt unter dem Namen ShowTicket.ch eine Webseite (nachfolgend «Plattform») und stellt diese und deren Funktion Veranstaltern zum Vertrieb und Verkauf von Tickets und Gutscheinen zur Verfügung.

Zwischen ShowTicket.ch und der Ticketkäuferin/dem Ticketkäufer (nachfolgend «Käufer») besteht keine Vertragsbeziehung. ShowTicket.ch agiert als Vertreter im Namen des Veranstalters. Durch das Erstellen eines Veranstalter-Benutzerkontos wird ShowTicket.ch vom Veranstalter beauftragt, als Vertretung des Veranstalters Ticketverträge mit dem Käufer zu vermitteln. ShowTicket.ch ist weder für die Durchführung der Veranstaltung verantwortlich noch für die Erfüllung etwaiger Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Veranstalter und Käufer.

## 2. VERANSTALTUNGEN

### A. VERANSTALTUNG EINRICHTEN

Der Veranstalter erstellt im Benutzerkonto der Plattform seine Veranstaltung. Er verpflichtet sich zu grösstmöglicher Sorgfalt, insbesondere bei den Angaben zu Datum, Zeit, Lokalität, Ticketpreisen, Sicherheitsvorschriften und Zutrittsalter. Werden die Durchführungsvorschriften nicht auf der Plattform dargestellt, muss der Veranstalter diese auf seiner eigenen Webseite publizieren oder auf Anfrage einsehbar machen.

ShowTicket.ch überprüft die vom Veranstalter erfassten Daten nicht auf Richtigkeit.

Der Veranstalter hält sich an geltendes Recht (Straf-, Wettbewerbs- und Jugendschutzrecht) und verletzt auch keine Rechte Dritter (z. B. Namens-, Marken-, Urheber- und Datenschutzrechte). Verboten ist die Veröffentlichung von Veranstaltungen, die Rassismus, Gewaltverherrlichung und Extremismus, Aufrufe und Anstiftung zu Straftaten und Gesetzesverstössen, Drohungen gegen Leib/Leben/Eigentum, Verleumdung, Ehrverletzung und üble Nachrede, sexuelle Belästigung, Pornografie oder religiöses Missionieren beinhalten. ShowTicket.ch kann solche Veranstaltungen jederzeit zur Überarbeitung zurückweisen, ablehnen oder löschen.

### B. TICKETRÜCKGABE, VERANSTALTUNGSABSAGE

Die Rückgabe oder der Umtausch der Tickets oder Gutscheine ist ausgeschlossen. Wird eine Veranstaltung verschoben (Datum, Zeit oder Ort), gilt das Ticket oder der Gutschein automatisch für die Ersatzveranstaltung. Allfällige Verschiebungen müssen durch den Veranstalter auf der Plattform gekennzeichnet werden. Der Veranstalter informiert seine Käufer über die Verschiebung und die Rückgabemöglichkeiten. Tickets oder Gutscheine abgesagter Veranstaltungen können innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Absage zum Nennwert zurückgegeben werden. Dabei muss sich der Käufer wegen einer Rückzahlung eines bereits gezahlten Betrags an ShowTicket.ch wenden. ShowTicket.ch stellt in diesem Fall ein Formular zur Verfügung, mit dem der Käufer seine Rückforderung geltend machen kann. Anschliessend überweist ShowTicket.ch dem Käufer den Nennwert des Tickets oder Gutscheins.

Die rückerstatteten Beträge werden dem Veranstalter vollumfänglich in Rechnung gestellt bzw. bei der nächsten periodischen Auszahlung in Abzug gebracht. Für diese Rückerstattung kann ShowTicket.ch vom Veranstalter eine zusätzliche Rückerstattungsgebühr verlangen.

### **3. GELDFLUSS**

#### **A. INKASSO**

ShowTicket.ch stellt im Auftrag und im Namen des Veranstalters dem Käufer die Tickets oder Gutscheine in Rechnung. Der Käufer bezahlt den Betrag auf das Konto von ShowTicket.ch/onelook GmbH ein. Es stehen folgende Bezahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Online-Bezahlung (MasterCard, VISA, TWINT), per E-Mail-Rechnung (Vorauskasse) oder in bar an der Event-Kasse. ShowTicket.ch behält sich das Recht vor, die Bezahlungsmöglichkeiten jederzeit zu ändern. Zudem können einzelne Bezahlungsmöglichkeiten für bestimmte Käufer von ShowTicket.ch ohne Angabe von Gründen gesperrt werden. Grundsätzlich werden die Tickets dem Käufer erst zugestellt, wenn diese bezahlt worden sind. Bei Bezahlung per Kreditkarte oder TWINT erfolgt dies sofort, bei Bezahlung per E-Mail-Rechnung erfolgt dies nach dem Zahlungseingang. Die Zustellung der Tickets erfolgt per E-Mail. ShowTicket.ch bietet keinen Postversand von Tickets oder Gutscheinen an.

#### **B. VERGÜTUNG**

ShowTicket.ch überweist periodisch, spätestens aber 30 Tage nach Zahlungseingang, die eingenommenen Beträge abzüglich der Ticketinggebühren auf das Konto des Veranstalters. Zusätzlich erhält der Veranstalter jeweils eine Aufstellung über die verkauften Tickets, Gutscheine die Ticketinggebühren des Abrechnungszeitraums. Diese gilt ohne Gegenbericht innerhalb 7 Tage als akzeptiert.

Der Veranstalter ist verpflichtet, Rückbelastungen von Kreditkartentransaktionen durch Kunden oder Kreditkartenunternehmen im vollen Umfang zu erstatten.

#### **C. VERZUG**

Werden zahlungspflichtige Tickets oder Gutscheine vom Käufer nicht fristgerecht bezahlt (bei Bezahlung per E-Mail-Rechnung), verschickt ShowTicket.ch eine einmalige Zahlungserinnerung per E-Mail. Wird anschliessend kein Zahlungseingang festgestellt, wird die Reservation storniert.

### **4. PREISE**

#### **A. TICKETINGGEBÜHREN**

Veranstalter bezahlen eine prozentuale Ticketinggebühr auf den Verkaufspreis von kostenpflichtigen Tickets und Gutscheinen. Diese Gebühr wird bei der Vergütung der Beträge in Abzug gebracht (siehe 3.B).

Bei kostenlosen Tickets oder Gutscheinen fallen für den Veranstalter keine Gebühren an. Kostenlose Tickets sind z.B. Freitickets, Sponsorengutscheine oder Tickets für Veranstaltungen mit freiem Eintritt oder Kollekte.

Tickets, die vom Käufer reserviert, an der Veranstaltungskasse hinterlegt und dort direkt dem Veranstalter bezahlt werden, werden dem Veranstalter mit einem Fixpreis verrechnet.

Die aktuell gültigen Ticketinggebühren sind auf der Plattform jederzeit für Veranstalter wie für Käufer ersichtlich. ShowTicket.ch behält sich das Recht vor, die Ticketinggebühren jederzeit zu ändern. Änderungen gelten ab Zeitpunkt der Publikation und werden dem Veranstalter kommuniziert.

## **B. LEISTUNGEN**

In den Ticketinggebühren sind folgende Leistungen von ShowTicket.ch inbegriffen:

- Transaktionsgebühren (Kreditkarte, TWINT)
- Inkasso
- Nutzung der Plattform und Betrieb der Server-Infrastruktur
- Bankspesen
- Abrechnungs-Aufstellungen

ShowTicket.ch steht es frei, zusätzliche Aufwände dem Veranstalter in Rechnung zu stellen.

## **5. RÜCKTRITT**

ShowTicket.ch wie auch der Veranstalter können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Es besteht weder eine Kündigungsfrist noch eine Vertragsmindestlaufzeit. Bei einem Rücktritt wird der Ticketverkauf umgehend gestoppt, und die Veranstaltung wird auf der Plattform deaktiviert. Allfällige noch ausstehende Vergütungen werden dem Veranstalter überwiesen.

## **6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Für Schäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen übernimmt ShowTicket.ch keine Haftung. Dies gilt insbesondere für Vermögens-, Personen- und Sachschäden. ShowTicket.ch schliesst jegliche Haftung aufgrund von Absagen, Verschiebungen oder wegen mangelhafter Organisation und Durchführung von Veranstaltungen aus.

ShowTicket.ch haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform, deren Integration in andere Webseiten (Widgets) oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen.

ShowTicket.ch übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Informationen über die vom Veranstalter angebotenen Veranstaltungen. Die Veranstaltungsbeschreibung und die Durchführung der Veranstaltung liegen in der Verantwortung des Veranstalters. Dies gilt insbesondere für die Beschreibung der Ticketdetails (Anzahl, Kategorien, Preise) und für die publizierten Informationen über Veranstaltungsdatum, -zeit und -ort. ShowTicket.ch haftet nicht für Schäden, die aufgrund technischer Störungen, Unterbrüchen, notwendiger Wartungsarbeiten oder Serverüberlastungen entstehen.

## **7. URHEBERRECHT**

Alle Rechte vorbehalten. Alle Inhalte der Plattform, insbesondere Texte und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei ShowTicket.ch. Die Reproduktion, Verarbeitung oder Modifikation ist erst nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung von ShowTicket.ch gestattet.

## **8. DATENSCHUTZ**

Die Nutzung der Plattform erfordert das Erheben, Verarbeiten und Nutzen von personenbezogenen Daten durch ShowTicket.ch. Diese personenbezogenen Daten der Käufer werden an den Veranstalter weitergegeben. Der Veranstalter verpflichtet sich, diese Daten nur zum Zweck der Einlasskontrolle bzw. der Durchführung der Veranstaltung zu nutzen. Weitere Details zum Datenschutz und zur Verantwortung von ShowTicket.ch sind in der Datenschutzerklärung von ShowTicket.ch auf der Plattform publiziert.

## 9. GÜLTIGKEIT

ShowTicket.ch behält sich das Recht vor, diese AGB und die Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Plattform publizierte Fassung.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Es gilt Schweizerisches Recht. Für den Gerichtsstand gelten für den Käufer und Veranstalter die gesetzlichen Vorschriften.